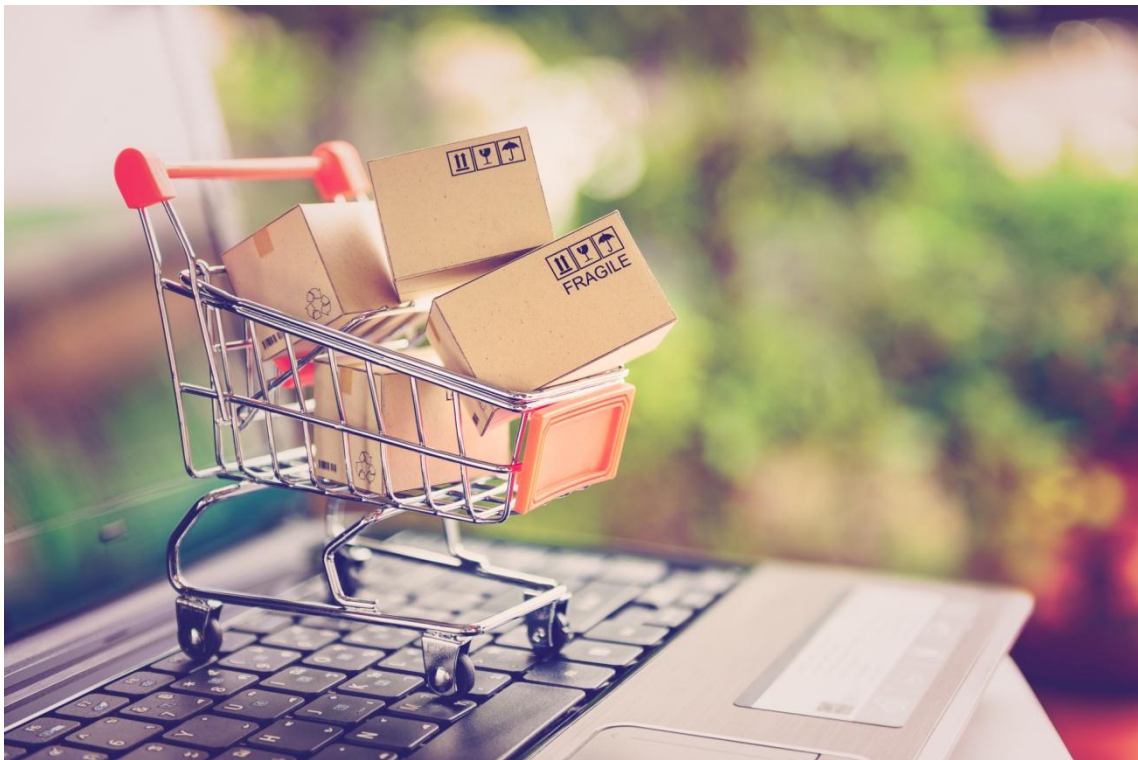

MIRAKL

para

Nuevos Vendedores



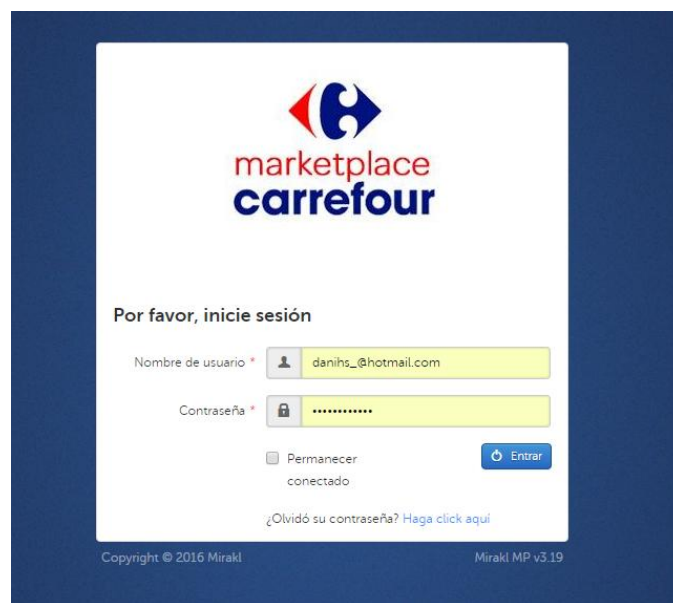
Mirakl

Mirakl es la herramienta elegida por Carrefour para la integración de su Marketplace. Permite realizar las gestiones necesarias entre el operador y los vendedores que estén integrados en la plataforma. En los próximos apartados, se detallarán algunas pantallas y conceptos útiles a manejar de esta herramienta.

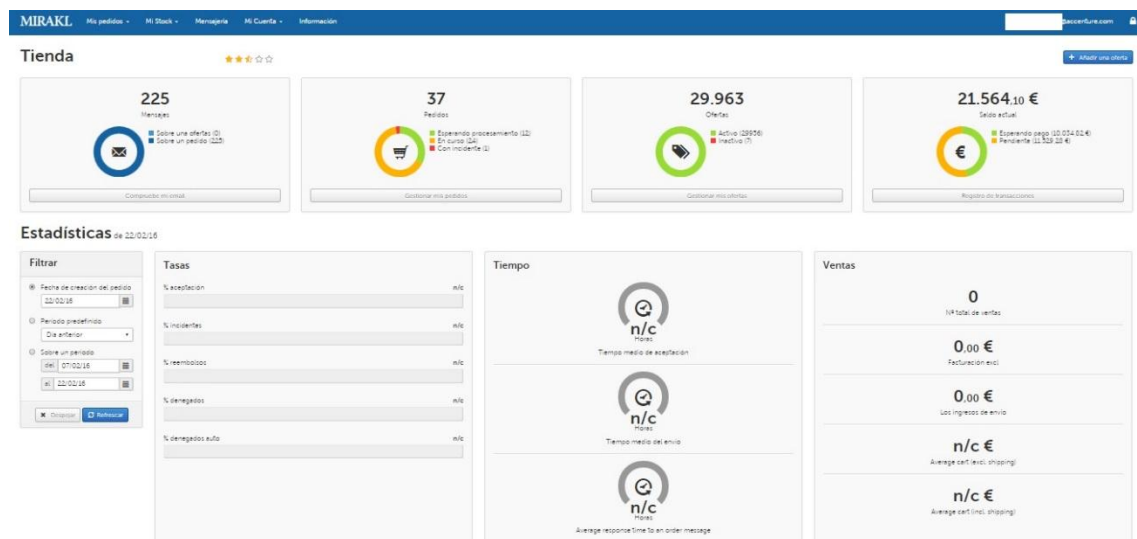
La URL de acceso a la plataforma Mirakl de Carrefour es:

<https://carrefoures-prod.mirakl.net/login>

Para acceder a la misma, es necesario identificarse mediante credenciales, compuestas por usuario y contraseña, que os deberá proporcionar el equipo de soporte de Carrefour. Tal como se muestra en la imagen siguiente, además de permitir el acceso a la plataforma, permite cambiar la contraseña en caso de haberla olvidado.



Una vez se ha iniciado sesión, se abre la pantalla principal de la plataforma, en la cual se puede ver un resumen de la actividad de la tienda filtrando por una fecha determinada. Permite obtener una visión global de manera rápida del estado de la misma en un periodo especificado.



Mensajes



Desde este apartado se puede ver el número de mensajes que ha recibido la tienda sobre ofertas o pedidos. Mediante el enlace “Compruebe mi email”, se accede a la mensajería de la tienda, donde se pueden visualizar los mensajes y realizar búsquedas avanzadas.

Pedidos



Permite tener una impresión global muy rápida acerca del estado de los pedidos de la tienda, y, mediante el enlace “Gestionar mis pedidos”, se accede a la página de consulta donde se pueden realizar diversas búsquedas.

Ofertas



Permite visualizar el número de ofertas que existen asociadas a una tienda, distinguiendo entre ofertas activas e inactivas. Mediante el enlace “Gestionar mis ofertas”, se accede a la lista de todas ellas, dónde se pueden realizar búsquedas mediante diversos filtros.

Saldo actual



Permite obtener una visión global acerca del estado financiero de la tienda en las fechas especificadas. El saldo actual se refiere a los pedidos procesados que aún están pendientes de pago. El saldo “Esperando pago” representa el importe actual que será abonado en el siguiente ciclo de pago (correspondientes a los días 13 y 26 de cada mes). El saldo “pendiente” representa los pedidos enviados total sin comisión.

Barra de herramientas

Mi cuenta

Desde este apartado se puede consultar la “Facturación”, el “Registro de transacciones”, la “Configuración del mapping”, la “Gestión de usuarios” y la “Configuración”.

Facturación

Mis documentos contables

Filtrar

Creado

del

al

Nº Documento

Importe

de

a

Despejar

Actualizar

Creado	Nº Documento	Importe	Periodos
No hay resultados			

Registro de transacciones

Mi registro de transacciones

Filtrar

Referencia

Estado del pago

Todos

Documento n.º

Fecha

del

al

Despejar

Actualizar

0,00 €

Saldo pendiente

0,00 €

Saldo a pagar

0,00 €

Saldo pagado

Creado	Recibido	Pedido #	Nº Documento	Cant.	Descripción	Estado	Débito	Crédito	Eq
No hay resultados									

Gestión de usuarios

Desde este apartado, se realiza la gestión de los usuarios asociados a la tienda, permitiendo consultar los usuarios actualmente creados y los roles asociados.

Gestión de usuarios

Filtrar

Nombre de usuario

Activo

Si

Despejar

Actualizar

Nombre de usuario	Activo	Administración de tienda	Gestión de inventario	Gestión de pedidos	Contabilidad	Soporte	Idioma	A...
daniht_@hotmail.com	✓	✓	✓	✓	✓	✓	Español	✓
fguerrero.de.pablo@accenture.com	✓	✓	✓	✓	✓	✓	Español	

Guardar

2 resultados

También permite añadir usuarios nuevos definiendo los roles y permisos de cada uno de ellos en la plataforma.

Configuración

Esta pantalla permite realizar algunas configuraciones de la tienda.

Tienda

Permite especificar el nombre de la tienda en la plataforma, seleccionar el país de entrega, especificar unas fechas de cierre de la misma, la descripción de la tienda y los términos de devolución* Si no se especifican los términos de devolución, serán vigentes los definidos por Carrefour.

Además, permite definir la apariencia visual de la tienda importando un fichero de imagen para el logo y el banner de la tienda.** Si no se especifica un logo de vendedor, la plataforma visualizará un logo por defecto en la página Web.

Contacto

Se deben especificar los datos de contacto que se mostrarán en las facturas de la tienda.

Tienda Configuración ● Abierta | Identificación : 2005

- Mi cuenta >
- Contacto >**
- Ref. Bancaria >
- Shipping Charges >
- Shipping Options >
- Importación de Catálogo >
- Delimitador de CSV >
- Sincronización de inventario >

Contacto

Estos datos se mostrarán en sus facturas

Título *	Sr	Dirección *	
Apellido *	Hassan	Dirección (cont.)	
Nombre *	Daniel	Código postal *	
Email *		Ciudad *	Madrid
Teléfono		Región	
Teléfono Secundario		País *	España
Fax		Sitio web	
Profesional	☒		
Nombre de la Empresa *	tienda prueba		
CIF/NIF *	44268623900078		
NIF-IVA			
Confirme su número de NIF-IVA			

En el apartado CIF se indica vuestro CIF y en el apartado NIF/IVA también el CIF pero con las letras ES delante.

Si se trata de un autónomo, en el nombre de empresa irá su nombre y apellidos , en el apartado CIF/NIF se indica el DNI y en NIF/IVA, lo mismo con las letras ES delante.

Ref. Bancaria

Se deben definir los datos de la cuenta donde se van a recibir los ingresos de los pedidos realizados a la tienda.

Es **imprescindible** cumplimentar correctamente los datos bancarios para que Carrefour pueda realizar las transacciones oportunas asociadas a los pedidos sobre las ofertas de las tiendas.

Tienda Configuración ● Abierta | Identificación : 2005

Mi cuenta >

Contacto >

Ref. Bancaria >

Shipping Charges >

Shipping Options >

Importación de Catálogo >

Delimitador de CSV >

Sincronización de inventario >

Ref. de banco

Titular de la cuenta *

Nombre del banco *

Dirección del banco

Código postal

Ciudad

IBAN *

BIC *

✓ Guardar

Shipping Charges (Gastos de envío)

Permite definir los gastos de envío dada una **zona de envío** (en la imagen, “Zona 1 Península”), **método de envío** y **clase logística** (en la imagen, “A”). En caso de querer sobrescribir los valores definidos por Carrefour, se debe seleccionar “Precio modificado”, definir el precio para una unidad y para cada una de las unidades adicionales, y hacer clic en el botón “Guardar”.

Mi cuenta de tienda ● Abierta | Identificación : 2003

Mi cuenta >

Contacto >

Ref. Bancaria >

Shipping Charges >

Shipping Options >

Importación de Catálogo >

Delimitador de CSV >

Sincronización de inventario >

Zona de entrega

ZONA 1 Península

ZONA 1 Península

10 resultados

A**

	Envío urgente/1-2 días laborables	Envío urgente/2-3 días laborables	Envío estándar/3-5 días laborables	Envío/7-10 días laborables
Regla	Desactivada	Desactivada	Precio Modificado	Desactivada
Precio inicial	3.50-€	3.50-€	6.50 €	3.50-€
Precio adic.	1.00-€	1.00-€	0.00 €	1.00-€

B**

	Envío urgente/1-2 días laborables	Envío urgente/2-3 días laborables	Envío estándar/3-5 días laborables	Envío/7-10 días laborables
Regla	Desactivada	Desactivada	Desactivada	Desactivada
Precio inicial	3.50-€	3.50-€	3.50-€	3.50-€
Precio adic.	1.00-€	1.00-€	1.00-€	1.00-€

Shipping Options (opciones de envío)

Permite especificar si los gastos de envío son gratuitos para todos los pedidos que se realicen a la tienda, o si, por el contrario, únicamente son gratuitos a partir de un coste especificado. **En caso de no querer definir gastos de envío gratuitos para los pedidos, debe estar el check “Entrega gratuita” sin marcar y no debe haber especificado ningún valor en las casillas asociadas al “Umbral”.**

Tienda Configuración ● Abierta | Identificación : 2005

- Mi cuenta >
- Contacto >
- Ref. Bancaria >
- Shipping Charges >
- Shipping Options >**
- Importación de Catálogo >
- Delimitador de CSV >
- Sincronización de inventario >

Ofrecer envío gratuito para todos los pedidos

☐ Entrega gratuita
Al marcar esta casilla, usted ofrece el envío a sus clientes. El costo de envío será 0.00 € y no recibirá ningún costo de envío para sus productos vendidos.

Ofrecer envío gratuito según un importe mínimo del pedido

Zona de entrega	Forma de entrega	Umbral 
ZONA 1 Península	Ordinario	8 €
	Certificado	12 €
	Express 48h	16 €

La configuración especificada en la imagen provocaría que todos aquellos pedidos que se realicen para la zona de península con el método de envío ordinario, cuyo coste del pedido sea superior a 8 euros, tendrá unos gastos de envío gratuitos.

Importación de Catálogo, Delimitación CSV y Sincronización de inventario

Si se desea automatizar la importación de productos u ofertas se hará desde estos apartados. El procedimiento para la configuración viene detallado en el manual de importación del catálogo.

Mensajería

Esta pantalla permite visualizar los mensajes sobre pedidos u ofertas que ha recibido o enviado la tienda. Se puede filtrar por asunto del mensaje, emisor y receptor del mismo, fecha, apellido del cliente, etc.

Haciendo clic en cualquier de los mensajes, permite leer el contenido del mismo, y responder.

Mi inventario

En este apartado se pueden gestionar las ofertas de la tienda así como realizar el envío de alta de productos/ofertas mediante fichero, así como realizar un seguimiento de la carga de artículos y ofertas en la plataforma.

Lista

Permite consultar las ofertas ya creadas y filtrar las búsquedas por nombre/identificador de artículo, identificador de oferta, estado de la misma (activa/inactiva) y condición del artículo (por el momento únicamente por “Nuevo” o “Renovado”).

Ofertas

Ofertas

Ofertas pendientes

Filtrar

Productos
Bolso

SKU Oferta

Oferta activa
Todos

Identificación del producto

Condición de oferta
Todos

Despejar Refrescar

Añadir una oferta

SKU Oferta	Producto	Condición	Precio	Cant.
52192	Cife Spain - Bolso Charms & Wear Rocker (0436543869866) Categoría: 01_Lugares_casa_producto Razón(es) de inactividad: Producto desactivado	Nuevo	50.00 €	100

Validar Eliminar Propuestas seleccionadas

uno resultado

Añadir una oferta

Permite añadir una oferta (precio y stock) a un producto ya existente o, si dicha referencia no está dada de alta todavía, permite acceder a un formulario rápido de creación de productos. Información ampliada en el manual de importación de catálogo.

Añadir una oferta

Buscar un producto en nuestro catálogo

Introduzca el nombre del producto, una marca, una referencia...

Crear un listado de productos

+ Crear un producto

Si no existe en el catálogo

Importar desde archivo

Permite cargar ficheros masivos de creación de productos o de ofertas. Además, se podrá realizar el seguimiento de la carga y poder revisar los posibles errores de importación. Información ampliada en el manual de importación de catálogo.

Cargar un archivo

Cargar un archivo

Seguimiento de carga de ofertas

Seguimiento de carga de productos

Importar un archivo de inventario

Seleccione el archivo
Elegir archivo ...

Contenido del archivo *
Ofertas

Modo de Importación *
Normal

Importar el archivo

Importar su inventario en el formato del operador

Configurar y descargar una plantilla de archivo Excel de operador

Importar productos en su formato

Ver la configuración del operador

Abrir el asistente de configuración

Crear o actualizar mis ofertas (existencias, precio, etc.)

Descargar una plantilla de archivo Excel para las ofertas

Importar su inventario por API o FTP

Descargar una plantilla de archivo CSV o XML

Mis pedidos

Todos los pedidos

Desde este apartado se puede consultar el historial de pedidos asociados a una tienda. Permite filtrar por referencia de pedido, fecha de creación, cliente, estado, etc.

Filtrar

Referencia

Nombre del cliente

Pedidos

del

al

Para una suma total

de

a

Estado

Finalizado

Forma de entrega

Despejar

Refrescar

Mostrar 10 de 180 resultados

Creado	Referencia	Cant.	Detalles	Estado	Forma de entrega	Importe
18/11/15 - 10:47	39021448-A	1	Title Prueba rendimiento 1027 (SKU de producto : 1000000001026 SKU Oferta : 1000001026)	Reembolsado	ShippingType.Ordinario.label	13.99 €
12/11/15 - 10:22	20171-A	1	Title Prueba rendimiento 1027 (SKU de producto : 1000000001026 SKU Oferta : 10000021026)	Cerrado	ShippingType.Ordinario.label	17.99 €
12/11/15 - 11:14	38985469-A	1	Title Prueba rendimiento 1027 (SKU de producto : 1000000001026 SKU Oferta : 10000021026)	Cancelado	ShippingType.Certificado.label	18.99 €
11/11/15 - 20:56	38984427-A	1	Reloj hombre RELOJ BREIL LOGO CAB.CRONO.CAUCHO NEGRO BW0379 (SKU de producto : 8024963700177 SKU Oferta : 52048)	Cerrado	ShippingType.Certificado.label	404.99 €
11/11/15 - 20:56	38984433-A	1	Reloj hombre RELOJ BREIL LOGO CAB.CRONO.CAUCHO NEGRO BW0379 (SKU de producto : 8024963700177 SKU Oferta : 52048)	Cerrado	ShippingType.Express 48h.label	406.99 €

Además, se podrá adjuntar el seguimiento/tracking al pedido para que lo vea el cliente:

Actualización del seguimiento de los pedidos de importación

Seleccione el archivo

Elegir archivo ...

Ayuda

Descarga plantilla para carga de productos/ofertas

Descargar una plantilla de Excel

Importar el archivo

Se podrá acceder directamente a ciertos pedidos que requieren la acción del vendedor en: *Pedidos pendientes, en curso, con incidentes, incidentes en cursoy finalizados*

Evaluaciones

Valoraciones de los clientes sobre los pedidos:

Filtrar

Número de Pedido

Apellido del cliente

Nota

de

a

Fecha de Creación

del

al

Actualizado

del

al

un resultado

Fecha de Crea...	Actualizado	Nombre del cliente	Pedido	Nota	Evaluaciones	Visible
17/10/16 - 08:23	17/10/16 - 08:23	AINHOA ESCONDRILLAS CUARTERO	40425706-A	★★★★☆	Zona de entrega como planeado La condición del producto conforme con la descripción Fecha límite de entrega respetada Producto bien empacado Si Si No Si Tardaron un numero elevado de dias en realizar la entrega.	☒

un resultado